



CONDITIONS GENERALES DE VENTE (PRESTATIONS DE SERVICE) DE TEAMS 4 PURPOSE

1. Dispositions générales

Madame Marena Eirich, née le 13 août 1976, à Berlin (Allemagne), domiciliée 103 bis, Rue du Point du Jour – 92100 Boulogne-Billancourt (France), auto-entrepreneur au sens des dispositions de la loi n°2008-776 du 4 août 2008 de modernisation de l'économie et de la loi du 18 juin 2014 relative à l'artisanat, au commerce et aux TPE, dont le numéro SIREN est 834 796 229.

Madame Marena Eirich exerce son activité en utilisant notamment la dénomination « Teams 4 purpose. »

Madame Marena Eirich est spécialisée dans l'activation des stratégies de responsabilité sociétale (ci-après désignée « **RSE** ») et de développement durable (ci-après désignée « **Développement Durable** ») des entreprises, en utilisant l'intelligence collective des collaborateurs.

2. Définitions

Dans les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées les « **Conditions Générales de Vente** »), les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante :

Client : désigne toute société qui fait une demande de devis à Madame Marena Eirich, afin de lui confier la réalisation de Prestations.

Conditions Générales de Vente : désigne le présent document.

Contrat : ensemble composé des présentes Conditions Générales de Vente et du Devis de la Madame Marena Eirich

acceptées par le Client, ainsi que les éventuels avenants à ce Devis, signés par les deux Parties.

Devis : désigne le document établi par Madame Marena Eirich et accepté par le Client après d'éventuelles négociations entre les Parties, comprenant notamment le détail de la/des Prestation(s) à réaliser, ainsi que son/leur coût, les modalités de paiement et les éventuelles dispositions particulières applicables aux relations contractuelles des Parties.

Partie(s) : désigne individuellement Madame Marena Eirich ou un Client et collectivement Madame Marena Eirich et un Client.

Prestation(s) : désigne l'ensemble des services proposés par Madame Marena Eirich tels que détaillés sur le site internet dont elle est éditrice : www.teams4purpose.com., ainsi que dans les présentes Conditions Générales de Vente (de façon non exhaustive).

3. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont notamment pour objet de détailler les conditions dans lesquelles Madame Marena Eirich intervient auprès des entreprises qu'elle accompagne pour activer leurs stratégies RSE et Développement Durable.

Elles définissent également les droits et obligations respectifs des Parties à ce titre.

Les Conditions Générales de Vente précisent en outre, les Prestations proposées par Madame Marena Eirich, ainsi que les modalités de commande, de mise en œuvre et de règlement de ces Prestations.

4. Documents contractuels

Les Clients de Madame Marena Eirich reconnaissent que les relations commerciales entre les Parties, incluant notamment la réalisation des Prestations par Marena Eirich, sont exclusivement régies par le Contrat conclu entre elles, au moment de l'acceptation par le Client du Devis de Madame Marena Eirich et des présentes.

Le Contrat est composé des documents contractuels suivants :

- le Devis de Madame Marena Eirich, dans sa version validée entre les Parties et acceptée par le Client. Le Devis de Madame Marena Eirich est considéré comme accepté par le Client au jour de la réception par Madame Marena Eirich d'un exemplaire signé par ledit Client du Devis, notamment par Docusign ;
- les présentes Conditions Générales de Vente. Toute Prestation accomplie par Madame Marena Eirich au profit de l'un de ses Clients implique l'adhésion sans réserve de celui-ci aux présentes Conditions Générales de Vente. Les présentes Conditions Générales de Vente sont considérées comme acceptées par le Client au jour de la réception par Madame Marena Eirich d'un exemplaire paraphé et signé par ledit Client, notamment par Docusign.

Dans le cas où un Client sollicite de la part de Madame Marena Eirich la réalisation de nouvelles Prestations et que ses Conditions Générales de Vente n'ont pas été modifiées depuis leur dernière acceptation, il ne sera pas nécessaire pour le Client d'accepter une nouvelle fois les présentes Conditions Générales de Vente.

5. Prestations

Les Prestations proposées par Madame Marena Eirich sont plus amplement décrites sur le site internet dont elle est éditrice : www.teams4purpose.com.



Elles sont regroupées en quatre grandes phases : diagnostic ; activation sous la forme d'ateliers ; action ; bilan sous la forme d'ateliers.

5.1. Diagnostic

Dans le cadre de la phase de diagnostic, Madame Marena Eirich et son Client identifient les principaux défis à relever pour activer les stratégies RSE et Développement Durable de ce dernier.

Cette phase de diagnostic est gratuite.

5.2. Activation

Dans le cadre de la phase d'activation, les collaborateurs du Client sont réunis au cours d'un atelier durant lequel ils vont se saisir des stratégies RSE et Développement Durable dudit Client, afin d'élaborer un plan d'action intégrant des « réflexes » RSE et Développement Durable dans leur travail quotidien.

5.3. Action

Au cours des trois mois suivant l'atelier de la phase d'activation, les collaborateurs du Client vont agir en mode « agile » afin d'activer leurs idées, partager leurs succès, apprendre de leurs erreurs et les adapter le cas échéant.

Pendant cette période, les collaborateurs du Client pourront recevoir de la part de Madame Marena Eirich une série d'outils préalablement définis, leur permettant de concrétiser les stratégies RSE et Développement Durable du Client.

5.4. Bilan

A l'issue de la phase de trois mois d'action, les collaborateurs du Client sont réunis au cours d'un second atelier durant lequel un bilan de la phase précédente sera établi (avancées ; apprentissage ; prochaines étapes à franchir ; etc.).

6. Devis et conclusion du Contrat

Les demandes de diagnostic sont effectuées auprès de Madame Marena Eirich, soit directement *via* son site internet, soit par email ou par téléphone.

A la suite du diagnostic, Madame Marena Eirich établit un devis pour ses Prestations, qu'elle adresse au Client par email (à l'adresse renseignée par ce dernier).

Divers échanges peuvent ensuite avoir lieu entre les Parties, afin d'aboutir au Devis qui sera accepté par le Client.

Le Contrat est conclu entre les Parties au moment de la réception de l'acceptation du Client par Madame Marena Eirich, dans les conditions définies à l'Article 4 des présentes.

7. Prix et paiement

7.1. Prix

Les prix des Prestations réalisées par Madame Marena Eirich sont fixes.

Ces prix sont indiqués dans les Devis de Madame Marena Eirich et sont mentionnés en euros ou en francs suisses. Il s'agit de prix hors taxes, définitifs et non révisables, sauf accord contraire écrit entre les Parties.

Les prix sont payés conformément à l'Article 7.2 des présentes, sauf accord contraire écrit entre les Parties.

Ces prix n'incluent pas les éventuels frais supplémentaires liés notamment aux déplacements de Madame Marena Eirich.

7.2. Paiement

Les paiements des Prestations de Madame Marena Eirich sont effectués selon l'échéancier prévu à cet effet dans le Devis validée entre les Parties.

Les factures émises par Madame Marena Eirich sont payables à réception, par virement bancaire, sauf accord écrit entre les Parties.

Tout retard de paiement entraîne l'application de plein droit et sans mise en demeure préalable d'intérêts de retard calculés sur la base du taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 point de pourcentage, ainsi que d'une indemnité forfaitaire de 40 EUR pour frais de recouvrement, conformément aux dispositions de l'article L. 441-6-I du Code de commerce.

8. Obligations

8.1. Obligations du Client

Engagement de collaboration

La réalisation des Prestations confiées à Madame Marena Eirich suppose une intervention des équipes du Client, qualifiées et compétentes, une collaboration avec Madame Marena Eirich tout au long de la durée du Projet, ainsi qu'une réactivité permanente.

Par conséquent, le Client collaborera en permanence et étroitement avec Madame Marena Eirich lors de l'exécution des Prestations. A ce titre, le Client affectera à la réalisation des Prestations une équipe dédiée et respectera les délais fixés pour la réalisation des Prestations (notamment les dates d'ateliers à trois mois d'intervalle).

Recours à d'autres prestataires

En cours d'exécution d'une Prestation / de Prestations, le Client s'engage à ne pas confier de prestations semblables à celles confiées à Madame Marena Eirich à d'autres prestataires ou équipes internes, sans en aviser au préalable Madame Marena Eirich.



8.2. Obligations de Madame Marena Eirich

Dans le cadre de l'exécution des Prestations qu'elle propose, Madame Marena Eirich est tenue d'une obligation de moyens. A ce titre, Madame Marena Eirich mettra en œuvre tous les moyens nécessaires à la réalisation des Prestations, conformément aux normes et aux standards professionnels en vigueur, ainsi qu'au Devis validé entre les Parties.

9. Durée du Contrat

Le Contrat prend effet à la date de réception par Madame Marena Eirich de l'acceptation du Client des documents contractuels que sont le Devis et les présentes Conditions Générales de Vente, dans les conditions définies à l'Article 4 des présentes.

Dans le cas où le Client sollicite de la part de la Madame Marena Eirich la réalisation de nouvelles Prestations et que ses Conditions Générales de Vente n'ont pas été modifiées depuis leur dernière acceptation, il ne sera pas nécessaire pour le Client d'accepter une nouvelle fois les présentes Conditions Générales de Vente, pour que le Contrat prenne effet. En d'autres termes, la réception par Madame Marena Eirich de l'acceptation du Client du Devis relatif à ces nouvelles Prestations sera suffisante.

La durée du Contrat est fixée dans le Devis validé entre les Parties.

En tout état de cause, le Contrat prend fin à l'issue de la phase de bilan, dans les conditions définies à cet égard dans le Devis validée entre les Parties, sous réserve du complet paiement de la/des Prestation(s) par le Client.

10. Modification du Contrat

10.1. Modification des Conditions Générales de Vente

Les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur à la date de la réception par Madame Marena Eirich, de leur acceptation par le Client.

Toutefois, Madame Marena Eirich peut être amenée à modifier les présentes à tout moment, sans préavis, sous réserve d'en informer ses Clients dès l'entrée en vigueur de ces modifications par email et/ou par la publication desdites modifications sur le site internet dont elle est éditrice.

Madame Marena Eirich actualisera les Conditions Générales de Vente en indiquant la date de dernière mise à jour en haut à droite des présentes.

Tout Client qui souhaite confier la réalisation de Prestations à Madame Marena Eirich, doit accepter les présentes dans leur intégralité, y compris la dernière mise à jour qui lui aura été notifiée le cas échéant.

10.2. Modification du Devis

Le Devis, tel que validé par les Parties, ne pourra être modifié que d'un commun accord entre les Parties, par voie d'avenants.

11. Résiliation anticipée du Contrat

11.1. D'un commun accord entre les Parties

Le Contrat pourra prendre fin de façon anticipée, d'un commun accord entre les Parties.

Dans ce cas, un rapport sur l'état d'avancement des Prestations réalisées par Madame Marena Eirich sera transmis au Client et contresigné par ce dernier.

Par ailleurs, les comptes devront également être établis entre les Parties.

11.2. Résiliation anticipée en cas de manquement

En cas de manquement d'une des Parties à l'une de ses obligations essentielles, l'autre Parties pourra résilier le Contrat de plein droit, sans préjudice de tous dommages et intérêts, après mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception restée sans effet dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de son envoi.

11.3. Résiliation anticipée par le Client en l'absence de manquement de Madame Marena Eirich

Dans le cas où le Client souhaiterait résilier le Contrat de façon anticipée, en l'absence de manquement de Madame Marena Eirich, en cours d'exécution des Prestations de Madame Marena Eirich :

- le Client devra adresser une lettre recommandée avec accusé de réception à Madame Marena Eirich, lui signifiant la fin du Contrat ;
- les Prestations en cours d'exécution devront être réglées en totalité par le Client, dans un délai quinze (15) jours à compter de cet envoi ;
- les Prestations non-encore exécutées et telles que prévues dans le Devis validé entre les Parties y afférent, devront être réglées par le Client à hauteur de 20% de leur montant, dans un délai quinze (15) jours à compter de cet envoi.

12. Propriété intellectuelle

L'intégralité des éléments produits par Madame Marena Eirich dans le cadre de la réalisation de ses Prestations sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.



Ainsi, Madame Marena Eirich détient seule tous les droits, titres et intérêts, y compris tous les droits de propriété intellectuelle liés à ces éléments.

En revanche, le Client détient seul tous les droits, titre et intérêts, y compris tous les droits de propriété intellectuelle, relatifs à l'ensemble des éléments qu'il produit au cours de l'exécution desdites Prestations (notamment les initiatives et les idées de ses équipes).

13. Données personnelles

Les Parties s'engagent à ne pas porter atteinte aux droits conférés aux personnes par la loi du 6 janvier 1978, modifiée par les lois du 6 août 2004 et 20 juin 2018.

Madame Marena Eirich est autorisée à traiter pour le compte de son Client les données à caractère personnel nécessaires à la réalisation de la/des Prestation(s).

Madame Marena Eirich s'engage à :

- traiter les données uniquement pour la/les finalité(s) qui fait/ font l'objet de sa/ses Prestation(s) ;
- traiter les données conformément aux instructions documentées du Client. Si Madame Marena Eirich considère qu'une instruction constitue une violation à la réglementation en vigueur, il en informe immédiatement le Client ;
- garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'exécution du Contrat ;
- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu du Contrat : (i) s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de

confidentialité ; (ii) reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel ;

- prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut ;
- dans le cas où elle fait appel à un sous-traitant ultérieur pour mener des activités de traitement spécifiques, à en informer préalablement et par écrit le Client. Cette information indique clairement les activités de traitement sous-traitées, l'identité et les coordonnées du sous-traitant ultérieur, ainsi que les dates du contrat de sous-traitance. Le Client dispose d'un délai de huit (8) jours à compter de la date de réception de cette information pour présenter ses objections. Cette sous-traitance ne sera effectuée que si le Client n'a pas émis d'objection pendant le délai précité.

Le sous-traitant ultérieur est tenu de respecter les obligations du Contrat pour le compte et selon les instructions du Client. Madame Marena Eirich s'assure que le sous-traitant ultérieur présente les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la réglementation applicable. Si le sous-traitant ultérieur ne remplissait pas ses obligations en matière de protection des données, Madame Marena Eirich demeurerait pleinement responsable vis-à-vis de son Client de l'exécution par le sous-traitant ultérieur de ses obligations.

14. Confidentialité

Les Parties conviennent de considérer comme strictement confidentielles toutes les informations, méthodes et documentations qu'elles pourront être amenées à échanger

dans le cadre des présentes, en ce qui concerne leurs affaires respectives. Les Parties s'engagent à ne pas utiliser ces informations à des fins personnelles et à ne pas les communiquer à des tiers.

Sont notamment considérés comme strictement confidentielles toutes les informations fournies au personnel ou sous-traitant(s) de l'une ou l'autre des Parties, tous les documents et données qui leur sont confiés et qui ne sont pas publiquement disponibles, ainsi que tous les entretiens et réunions auxquels ils participent.

Par ailleurs, les Parties conviennent que les conditions du Contrat sont également strictement confidentielles.

Les Parties s'engagent à faire respecter cette obligation de confidentialité à leurs mandataires sociaux, personnels et sous-traitants.

Les Parties pourront néanmoins faire état de ces données confidentielles à leurs conseils, aux magistrats, arbitres et experts, pour les besoins d'un éventuel contentieux ou à la requête d'une administration ou de l'autorité judiciaire.

Les obligations relatives à la confidentialité resteront en vigueur pendant toute la durée des relations contractuelles entre les Parties, ainsi que pendant une durée de deux (2) ans courant à compter de la date de cessation desdites relations.

Par dérogation à ce qui précède, le Client autorise expressément Madame Marena Eirich à citer son nom et son URL à titre de référence, notamment dans le cadre d'études de cas.

15. Sous-traitance

Madame Marena Eirich se réserve le droit de sous-traiter tout ou partie des Prestations qui lui sont confiées et ce sous son entière et seule responsabilité. Le sous-traitant devra



présenter un niveau de compétences suffisant pour assurer les Prestations.

Le sous-traitant devra être agréé expressément par le Client et se soumettre aux mêmes engagements de confidentialité et de non-sollicitation du personnel.

16. Responsabilité

Au cours de l'exécution de ses Prestations, Madame Marena Eirich ne saurait en aucun cas être tenue responsable d'un défaut de collaboration des équipes du Client.

Par ailleurs, Madame Marena Eirich, à laquelle incombe une obligation de moyens, ne saurait être tenue responsable des résultats de son accompagnement, eu égard à la continuité des initiatives prises par les équipes du Client à l'issue de l'exécution de ses Prestations.

Madame Marena Eirich ne saurait en outre être responsable que des dommages directs qu'elle aurait causé par sa faute, dont la preuve doit être rapportée par le Client. La réparation du préjudice subi par le Client ne pourra excéder le montant dû par le Client à Madame Marena Eirich au titre des Prestations concernées.

Enfin, Madame Marena Eirich ne saurait être tenue responsable d'aucun dommage indirect subi par ses Clients. Notamment, les Parties conviennent qu'est considéré comme un dommage indirect tout préjudice financier ou commercial, toute perte de chiffre d'affaires, de bénéfice, de données, de clientèle.

17. Force majeure

En cas de survenance de circonstances qui ne sont pas raisonnablement prévisibles et qui feraient obstacle à l'exécution de ses obligations, Madame Marena Eirich ne sera pas responsable d'un éventuel défaut d'exécution de ses Prestations, sous réserve d'en avoir informé immédiatement

le Client et d'avoir pris toutes les mesures nécessaires pour en limiter les effets.

Dans le cas où les effets d'un événement de force majeure se prolongerait au-delà de quatre-vingt-dix (90) jours, le Client pourra résilier le Contrat par lettre recommandée avec accusé de réception.

18. Validité / indivisibilité

La nullité, l'inopposabilité, ou plus généralement, l'absence d'effet de l'une quelconque des stipulations du Contrat n'affectera pas les autres stipulations qui demeureront parfaitement valables et contraignantes.

19. Loi applicable et juridiction compétente

Le Contrat est soumis au droit français.

Le tribunal de commerce de Paris sera seul compétent pour connaître des contestations relatives au Contrat, à défaut d'accord amiable entre les Parties.

20. Version française et étrangère

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en français. En cas de contradiction ou de contresens, elles prévaudront sur toute autre version qui serait rédigée dans une autre langue à la demande du Client.

21. Election de domicile

Pour l'exécution du Contrat et de ses suites, les Parties font respectivement élection de domicile en leurs sièges sociaux respectifs, tels qu'indiqués au Devis de Madame Marena Eirich.

Toute modification de l'adresse du siège social de l'un ou l'autre des Parties ne sera opposable à l'autre Partie que huit jours après lui avoir été dûment notifié.